

**Общество с ограниченной ответственностью
«Институт социальных технологий»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Е.Г. Бабехин



24 сентября 2019 г.
Приказ № 6 от 24 сентября 2019
г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 – 29, 39, 54, 59);

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

Закон Российской Федерации «Об образовании»;

Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;

Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Устав ООО «Институт социальных технологий» (далее – Институт).

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг (далее по тексту – платные услуги) в Институте.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг Институтом.

1.4. Применяемые термины: «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, государственным или муниципальным контрактам на оказание образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор/контракт); «потребитель» – организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя, либо получающие образовательные услуги лично; «исполнитель» – Институт, другие образовательные и необразовательные учреждения и организации, граждане, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, оказывающие платные услуги в Институте.

1.5. Институт предоставляет платные услуги в целях:

- повышения и обновления теоретических и практических знаний специалистов в области недвижимости в связи с повышением требований к уровню квалификации;
- освоения специалистами современных методов решения профессиональных задач,

изменений в законодательстве в сфере недвижимости, совершенствования их деловых качеств, подготовки их к выполнению новых трудовых функций.

1.6. Институт оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии:

- наличия лицензии на соответствующий вид деятельности,
- в случае, что такие услуги предусмотрены Уставом Института.

1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 об утверждении правил оказания платных образовательных услуг, а также Лицензией.

2. Перечень платных услуг

2.1. Института оказывает следующие платные услуги:

а) обучение по образовательным программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки).

3. Порядок оказания платных услуг.

3.1. Для оказания платных услуг Институт создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН)
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг,
- качественное кадровое обеспечение,
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов, обеспечение открытости и доступности документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программ и другие необходимые мероприятия.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в Институте) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ дополнительного профессионального образования, формы и сроки их освоения;

в) порядок приема и требования к потребителям услуг;

г) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (для потребителей образовательных услуг).

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав Института;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Институте;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) Института;

г) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

3.5. Генеральный директор Института на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги. Приказом утверждается:

- учебная программа, включающая учебный план;
- сроки оказания платной услуги;
- список лиц, получающих платную услугу;

- ответственность лиц за организацию платной услуги.

3.6. В рабочем порядке Генеральный директор Института может рассматривать и утверждать:

- изменения в списке лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- изменения в расписании занятий;
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.)

3.7. Генеральный директор заключает договоры с потребителями на оказание платной дополнительной образовательной услуги. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

В договоре об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица, указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Примерные формы договоров представлены в Приложения 1,2,3.

3.9. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) образовательные программы дополнительного профессионального образования;

3.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

3.11. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей.

3.12. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных услуг.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

4.2. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет Института). Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3. Институт по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход Институт расходует на:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. Институту);
- другие цели.

4.4. Бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом (для учреждений и организаций).

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами;

5.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем, либо имеют существенный характер. Основаниями прекращения образовательных отношений по инициативе Института, является просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также ситуации, при которых надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Основания расторжения в одностороннем порядке Институтом договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

5.7. Контроль соблюдения действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы, и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

5.8. Генеральный директор Института несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

6. Кадровое обеспечение оказания платных услуг.

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- основные работники Института,
- сторонние специалисты.

6.2. Отношения Института и специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором на оказание услуг.

6.3. Оплата труда работников Института, сторонних специалистов осуществляется в соответствии с трудовым договором и гражданско-правовыми договорами на возмездное оказание образовательных услуг.

6.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

7. Порядок установления скидок при оплате обучения, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок.

7.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения всем или отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

7.2. Предоставление скидок обучающимся является в определенной мере благотворительностью Института, которая проводится с целью обеспечить возможность удовлетворения образовательных потребностей лиц некоторой категорий, оказавшихся в неблагоприятной экономической ситуации, как временной, так и постоянной, но, в то же время имеющих желание или необходимость повысить свой образовательный уровень, получить знания в новой для себя профессиональной сфере, что поможет им найти более интересную, высокооплачиваемую работу.

7.3. Задачами, которые решаются предоставлением скидок, обучающимся по программам дополнительного профессионального образования, следует признать выполнение важных социальных функций, таких как достижение социального равенства в обществе.

7.4. Перечень категорий граждан, которым предоставляется право на получение снижения стоимости платных образовательных услуг и размер льготы:

- обучающиеся-работники Института – 15% от стоимости обучения за одну программу;
- обучающиеся-дети работников Института – 10% от стоимости оплаты обучения за одну программу;
- обучающиеся, состоящие в браке, в котором оба супруга на платной основе одновременно обучаются по программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки, каждому из них предоставляется скидка в размере 5% от стоимости оплаты обучения за одну программу;
- женщинам, а также отцам-одиночкам, имеющим детей в возрасте до 3-х лет,

инвалидам, военнослужащим – 15% от стоимости обучения за одну программу.

- обучающемуся по двум программам одновременно. По второй программе предоставляется скидка в размере 50% от стоимости второй программы при условии, что оплата за первую программу производится одновременно в размере 100%. Данная скидка не суммируется с остальными скидками.

7.5. Решение о предоставлении кому-либо скидок на обучение принимается и утверждается генеральным директором Института по представлению куратора программы

7.6. Представленная скидка действует в каждом отдельном случае на определенную программу и на срок (продолжительность) обучения по конкретной дополнительной профессиональной образовательной программе.

7.7. Если обучающийся или претендент на обучение имеет несколько оснований для предоставления ему скидок нескольких видов, то скидки могут суммироваться, кроме скидки, предоставляемой в случае обучения по двум программам одновременно.

7.8. Генеральный директор Института вправе своим решением (приказом) предоставить индивидуальную скидку по оплате за обучение обучающемуся, на которого не распространяется настоящее Положение, при возникновении у него исключительных обстоятельств.

7.9. Скидки обучающимся предоставляются один раз в календарном году.

7.10. Заявление обучающегося (приложение 1 к настоящему Положению) на предоставление скидки с прилагаемыми к нему подтверждающими документами и выписка из приказа ректора хранятся в личном деле обучающегося.

Приложение 1

Генеральному директору
ООО «Институт социальных технологий»

Е.Г. Бабехину
обучающегося по программе повышения квалификации/
программе профессиональной переподготовки
(необходимое подчеркнуть)

« _____

_____»

(фамилия, имя, отчество обучающегося)

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас в соответствии пунктом 7 Положения об оказании платных образовательных услуг в ООО «Институт социальных технологий» предоставить мне скидку по оплате стоимости обучения по программе « _____».

Прилагаю подтверждающие документы:

1. _____
2. _____
3. _____

«__» _____ 202__ года

Подпись слушателя _____

Виза Генерального директора _____
(подпись, фамилия, инициалы)

«__» _____ 202__ года

Заявление и прилагаемые к нему документы слушателя приняты на рассмотрение «__» _____ 202__ года.

Регистрационный номер _____